

Un año más cerca del pueblo

Escrito por Rosana Rivero Ricardo
Visto: 12430



Acercar el pueblo a la gestión del gobierno es el objetivo principal del Portal del Ciudadano, cuya versión en la provincia de Holguín arribará a su primer aniversario, el próximo 23 de diciembre.

Desde esta fecha en 2018, el sitio digital www.holguin.gob.cu, ofrece información de valor para que los cubanos conozcan sus deberes y puedan ejercer sus derechos de modo más efectivo. Aunque el territorio fue uno de los últimos en Cuba en entregar esta plataforma, hoy se reafirma como uno de los más eficientes en el proceso de interacción con los ciudadanos.

Alexander Rojas Rojas, Jefe del Departamento de Comunicación de la Asamblea Provincial del Poder Popular (APPP) refiere que el Portal de Holguín es el único en el país que recibe comentarios asiduamente:

“Nacimos en la web 2.0, ponderando la interacción con las personas. En la sección “Diálogo” el usuario puede colocar sus inquietudes y recibir la respuesta del organismo, organización o institución involucrados. No obstante, tenemos secciones para comentar en el resto de los apartados de servicios y trámites, lo cual garantiza la retroalimentación permanente con el pueblo”, refirió Rojas.



Según datos ofrecidos por el Departamento de Comunicación de la APPP, hasta este 27 de noviembre se realizaron 3602 comentarios, de ellos 3425 con respuesta de los organismos aludidos. Esta capacidad de contestación, casi inmediata, por directivos de empresas e instituciones, reafirma al Portal como una herramienta eficaz para la resolución de los dilemas que enfrenta el cubano de a pie.

Loading...

```
(function(d)js=d.createElement("script"); js.id=id; js.async=true;js.src="https://create.piktochart.com/assets/embedding/embed.js";ref.parentNode.insertBefore(js, ref);)(document));
```

Al respecto, expuso el usuario Alexei Díaz Rojas: “Felicitaciones por esta genial idea, de esta manera el pueblo puede interactuar de forma directa con las máximas autoridades de la provincia y exponer sus inquietudes”.

Los organismos que más comentarios reciben -de acuerdo con los datos estadísticos ya citados- son la Empresa Provincial de Transporte (539), la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba ETECSA (313), el Grupo Empresarial de Comercio (227), el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (251), las Asambleas Municipales del Poder Popular (247), Salud Pública

(219), la Empresa de Servicios Comunales (188) y Planificación Física (121).



Holguín
CON TODOS

CIUDADANÍA GOBIERNO TRÁMITES SERVICIOS DIÁLOGO

NOTICIAS

Holguín ya cuenta con tienda en MLC

LA NOTICIA ES ¡ahora! 57 ANIVERSARIO

El periódico ¡ahora!, llega hoy a sus 57 años

Sesiona XII Asamblea de Gobierno en Holguín

Facebook

Portal Ciudadano Holguín
1621 Me gusta

Me gusta esta página Compartir

Biografía Eventos Mensajes

Sé el primero de tus amigos en indicar que te gusta.

Portal Ciudadano Holguín
hace 21 horas

#HolguínConTodos Como parte de la estrategia del país para la recaudación de monedas libremente convertibles (MLC), se inauguró este miércoles la tienda El Niquel en

Por su parte, se destacan en responder todos los comentarios una veintena de organismos: la Oficina Nacional de Administración Tributaria (ONAT); el Instituto Nacional de Seguridad Social (INASS); la Empresa de Productos Lácteos de Holguín; las delegación provinciales del Ministerio de Turismo, Comunicaciones, Agricultura, Finanzas y Precios, y Justicia; el Banco Popular de Ahorro (BPA); la Corporación CIMEX; ETECSA; la red de Farmacias y Ópticas; la Dirección de Trabajo; la Dirección Provincial de Educación; la Dirección Estatal Comercio; el Recinto Ferial EXPOHOLGUÍN; UMBRALES; la Organización Nacional de Bufetes Colectivos; la Unión Cuba-Petróleo (CUPET) y el propio Portal del Ciudadano.

Entre los principales logros de la provincia en torno a la difusión de esta plataforma durante el 2019, está el lanzamiento de los portales de los municipios de Báguanos, Gibara, “Calixto García” y “Rafael Freyre”; mientras que las páginas de los territorios de Moa, Cacocum y el municipio cabecera están en proceso de ensayo, conforme a lo expuesto por Alexander Rojas.

Con pasos firmes marcha esta plataforma en Holguín a su primer aniversario, para fomentar la participación activa entre los ciudadanos y sus poderes representativos. La actualización sistemática de la información que se ofrece y la respuesta inmediata a los comentarios son las principales demandas de los usuarios, y a la vez, las metas permanentes del equipo del Portal del Ciudadano holguinero y las estructuras de gobierno.

The image shows a survey titled "ENCUESTA PODER EN UN CLIC" on the website of the Government of Holguín. The page has a dark blue background with white text. At the top, there is a navigation bar with the Holguín logo and menu items: CIUDADANÍA, GOBIERNO, TRÁMITES, SERVICIOS, and DIÁLOGO. The survey text explains that the government is using this tool to listen to citizens and improve the portal. It then presents three questions with radio button options and "Votar" (Vote) and "Resultados" (Results) buttons.

ENCUESTA

PODER EN UN CLIC

Desde el Gobierno depositamos nuestra atención en este soporte que, mediante la participación ciudadana, deberá convertirse en una herramienta para la gestión, interacción y diálogo social. Ponemos a su disposición la primera encuesta de esta sección, cuyo objetivo es evaluar el estado de opinión general con respecto al Portal Ciudadano Holguín.

Agradecemos su participación.

¿Te ha sido útil el Portal del Ciudadano Holguín?

- Sí
- No
- No lo uso

[Votar](#) [Resultados](#)

De estos 5 organismos, cuál ha sido más eficiente en dar respuesta:

- Comunales
- ETECSA
- Recursos Hidráulicos
- Transporte
- Vivienda

[Votar](#) [Resultados](#)

A su juicio, nuestra prioridad de trabajo con el portal debería enfocarse en:

- La gestión de información utilitaria
- Publicación de foros y encuestas ciudadanas
- Mejorar el diseño y visualidad del sitio
- Mejorar las facilidades de navegación
- Optimizar la velocidad de carga

[Votar](#) [Resultados](#)