

### Servicio Normado

#### 1. Cambio de Nombres por Defunción

- No. del contrato
- Propiedad de la vivienda
- Carné de Identidad del o de los beneficiarios y libreta de abastecimiento actualizada
- Certificado de defunción original
- Certificado de nacimiento original que avale el grado de parentesco con fallecido. Cuando existan en la vivienda varias personas con igual derecho deben presentarse todas para definir a cuál se le asigna el contrato.
- Requisito indispensable la convivencia antes del fallecimiento del titular
- El traspaso se hará por orden de prelación hasta el 4to grado de consanguinidad y segundo de afinidad
- En caso de no existir convivientes familiares del fallecido se traspasará al propietario de la vivienda. Si al momento del fallecimiento no hay convivientes, se cancela el contrato.

#### 2. Cesión de Derechos

- Solo procede a familiares hasta el 4to grado de consanguinidad y segundo de afinidad
- No. Del Contrato, si lo conoce
- Propiedad de la vivienda
- Carné de identidad y libreta de abastecimiento actualizada
- Certificado de nacimiento que avale el grado de parentesco del cedente y el cesionario (ambos deben presentarse para suscribir acta de traspaso)

#### 3. Traslado de otra Provincia

- Modelo oficial de traslado de la provincia emisora
- Propiedad de la vivienda
- Carné de identidad y libreta de abastecimiento actualizada
- Este trámite solo se hace en la oficina de Comercial de GLP de Holguín

#### 4. Traslado hacia otra Provincia

- No. de Contrato
- Dirección completa de la provincia hacia donde se traslada
- Recogida de cilindros
- Este trámite solo se hace en la oficina de Comercial de GLP de Holguín

### Servicio Liberado

#### Principales requisitos que se deben cumplir para contratar del servicio de Venta Liberada de GLP

- Estar en el área autorizada
- Presentar el carné de identidad actualizado

## Información sobre trámites

Escrito por Portal Gobierno  
Visto: 22360

---

- Presentar libreta de abastecimiento
- En el núcleo no pueden existir 2 contratos
- El solicitante no puede tener otro contrato
  
- Alquilar al menos 1 cilindro y como máximo 2, excepto en los puntos ubicados en las cabeceras municipales, donde se estableció un contrato por libreta con un solo cilindro arrendado.

### Cesión de Derechos Contrato Venta Liberada

- Carné de identidad del Cedente y el Cesionario
- El Cesionario no debe tener otro contrato y que en el núcleo no existan 2 contratos
- El cesionario debe residir en zona autorizada de venta liberada dentro del Municipio
  
- Puede cederlo a quien desee sin tener en cuenta el grado de parentesco.

### Cambio de Dirección Contrato Venta Liberada

- Carné de identidad y libreta de abastecimiento actualizados
- Que no existan 2 contratos en la nueva dirección
- Que esté en el área autorizada para la venta dentro del Municipio
  
- En caso de cambio de dirección fuera del Municipio se procede a la Baja del Contrato.

### Cambio por Defunción del titular del Contrato de Venta Liberada

- En caso de fallecimiento del titular se cancelará el contrato y se recogerá el o los cilindros.
  
- En caso de alguna persona de las que reside en la vivienda quiera adjudicarse el servicio del fallecido se le hará un nuevo contrato y se le entregarán los cilindros al nuevo cliente. Será necesario mostrar el Certificado de Defunción.

### Cancelación del Contrato de Venta Liberada

- A solicitud del titular
- Por no consumo durante 5 años
  
- Por devolución de los cilindros arrendados

### Otros servicios

- Solución a escapes de gas licuado, en las 24 horas siguientes a la recepción de la solicitud.
- Realizar instalaciones de gas licuado hasta la cocina del consumidor en un término de hasta 15 días posteriores a la solicitud.
- Brindar servicios mecánicos en un término de hasta 72 horas posterior a la

## Información sobre trámites

Escrito por Portal Gobierno  
Visto: 22360

---

comunicación realizada por el consumidor.

**Nota:** Para darle solución a sus demandas requerimos conocer los siguientes datos: Nombre, número de cliente y dirección particular.