

HORARIO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

- Última actualización: Miércoles, 31 Mayo 2023 12:22

Escrito por Portal Gobierno

Visto: 16595

Nuestros clientes y usuarios disponen de diferentes vías para una relación directa con los servicios que ofrecemos.

Contamos con *canales presenciales* a través de una [red comercial](#) que se extiende a lo largo del país en diferentes modalidades:

- **Oficinas comerciales**
- **Centros Multiservicios de Telecomunicaciones**
- **Telepuntos**
- **Minipuntos**
- **Talleres de Reparaciones**

La **oficina comercial** es el primer y más importante punto de contacto de ETECSA, pues es donde ofrecemos la atención integral a todos nuestros clientes.

Unidades Comerciales Horario de Atención a la Población

Centro	Lunes a Sábado
Multiservicios	8:30am a 4:00pm
Mayarí	

Telepunto de Holguín	Lunes a Sábado
	8:30am a 4:00pm

Domingo

8.30 am a 12.00 pm

Oficina Comercial de Gibara	Lunes a Viernes
	8:30am a 12:30pm y
	1:00pm a 4:00pm
	Sábados 8:30am a
	11:30am

Centro	Lunes a Sábado
--------	----------------

HORARIO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

- Última actualización: Miércoles, 31 Mayo 2023 12:22

Escrito por Portal Gobierno

Visto: 16595

Unidades Comerciales Horario de Atención a la Población

Multiservicios Moa 8:30am a 4:00pm

Centro Lunes a Sábado
Multiservicios Banes 8:30am a 4:00pm

Oficina Comercial Lunes a Viernes
San Germán 8:30am a 12:00pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial Lunes a Viernes
Guardalavaca 8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Minipunto Moa Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial Lunes a Viernes
Baguanos 8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial Lunes a Viernes
Antilla 8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial Lunes a Viernes
Cueto 8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm

HORARIO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

- Última actualización: Miércoles, 31 Mayo 2023 12:22

Escrito por Portal Gobierno

Visto: 16595

Unidades Comerciales Horario de Atención a la Población

Sábados 8:30am a
11:30am

Minipunto El Bosque Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados Largos
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm

Oficina Comercial
Rafael Freyre Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial
Sagua de Tanamo Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Empresas Lunes a Jueves
8:30am a 5:00pm
Viernes 8:30am a
4:00pm

Oficina Comercial
Cacocúm Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y
1:00pm a 4:00pm
Sábados 8:30am a
11:30am

Oficina Comercial
Holguín Lunes a Sábados
8:30am a 4:00pm

Minipunto La
Plaquita Lunes a Viernes
8:30am a 12:30pm y

HORARIO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

- Última actualización: Miércoles, 31 Mayo 2023 12:22

Escrito por Portal Gobierno

Visto: 16595

Unidades Comerciales Horario de Atención a la Población

1:00pm a 4:00pm

Sábados Largo

8:30am a 12:30pm y

1:00pm a 4:00pm

Oficina Comercial

Lunes a Viernes

Frank País

8:30am a 12:30pm y

1:00pm a 4:00pm

Sábados 8:30am a

11:30am

Centro

Lunes a Sábados

Multiservicios

corto

Centro de Negocios

8:30am a 4:00pm

Oficina Comercial

Lunes a Viernes

Calixto García

8:30am a 12:30pm y

1:00pm a 4:00pm

Sábados 8:30am a

11:30am

Taller de

Lunes a Viernes

Reparaciones Centro

8:30am a 4:00pm

de Negocios

Sábados Cortos

8:30am a 4:00pm

Minipunto Levisa

Lunes a Viernes

8:30am a 12:30pm y

1:00pm a 4:00pm

Sábados 8:30am a

11:30am

Oficina Comercial

Lunes a Sábados

largos

18 plantas

8:30am a 4:00pm

Existen también [los centros de atención](#) :

- 112 **Gestión Comercial** para abonados de la telefonía fija
- 113 **Información de abonados** de la telefonía fija
- 114 **Reparaciones** de la telefonía fija
- 118 **Información comercial y atención a quejas y reclamos**
- 140 **Intermediación para sordos e hipoacúsicos**
- 164 Asistencia en línea a **propia**
- 5264 2244 Asistencia a la **Telefonía Fija Alternativa**
- 5264 2266 Asistencia a usuarios de la **Telefonía móvil**
- 800 4 3434 **Asistencia técnica para servicios de Internet y centro de Datos**
- **CAD Centro de Atención Digital**, brinda de manera online y gratuita, atención e información integral sobre los servicios que ofrecemos.

También estamos disponibles en los *canales digitales* para aclarar dudas, ampliar información, recibir quejas y reclamos.

Contáctenos a través de las redes sociales, en el correo electrónico atencion.usuarios@etecsa.cu o mediante la página [Página web](#) llenando el [formulario de quejas y reclamaciones](#).

Contamos, además, con un sistema de **Protección al consumidor y atención a la población** con representación territorial y nacional, donde los clientes y usuarios, en sentido general, pueden acudir en caso de no estar satisfechos con la atención recibida en los canales de atención que la empresa pone a su disposición.