HORARIO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

El Balance Anual del Sistema de Atención a la Población (SAP) del Gobierno de Holguín se realizó en la mañana de hoy, con la presencia de Julio César Estupiñán Rodríguez, gobernador, acompañado de Carmen Rosa Artiles, jefa de la Oficina encargada de la actividad.

En la sede del Órgano provincial se encuentran representantes del Sistema de algunas entidades y organismos con resultados positivos en su trabajo junto a sus directivos, mientras, a través de videoconferencia lo hacen los funcionarios y trabajadores vinculados a la temática en cada municipio.

Durante el 2020 se atendieron 33 mil 320 casos en la provincia, de estos 19 mil 300 por las entidades, 14 mil 20 por las Asambleas Municipales del Poder Popular y mil 871 por el Gobierno. Del total, 8 mil 418 fueron cartas, mil 901 correos electrónicos, 24 mil 687 entrevistas y 2 mil 310 llamadas.

En el caso de las quejas a otras instancias fueron 3 mil 13, alrededor de la mitad de las emitidas en 2019 a la Asamblea Nacional, Comité Central, Consejo de Estado, Contraloría General de la República y a la Provincial, además de los periódicos nacionales y el semanario ¡Ahora!.

La cantidad de asuntos suman 34 mil 753, con las principales temas reiterativos en la Vivienda, Delegación de la Agricultura, Planificación Física y Salud. Los municipios con mayor reiteración de casos son “Rafael Freyre”, Holguín, Mayarí, Gibara y Moa.

Phoca PDF

"El primer escalón de la solución es la institución que origina la queja o inquietud, como parte de su encargo estatal. Tenemos que evitar las respuestas formales y llegar al fondo del asunto, pues el problema quizá no tenga solución, pero si brindamos buenas respuestas con todos los argumentos, eso propiciará la disminución de casos reiterativos”, señaló Estupiñán Rodríguez.

Por su parte, las quejas constituyen la mayoría de los casos atendidos con un 82%, de las cuales el 31 por ciento se tramitaron en el Sistema del Poder Popular, con las mayores insatisfacciones generadas por las Direcciones Municipales de la Vivienda y las de Planificación Física de Banes, Holguín y Gibara, además de las de Acueducto en Mayarí, Gibara, Cueto y Holguín.

Las entidades administrativas con más incidencias se encuentran la Dirección Estatal Comercio (DEC), la Dirección Provincial de la Vivienda y la de Salud, el Grupo Empresarial de Comercio, la Eléctrica, Planificación Física y la Dirección de Trabajo y Seguridad Social (DTSS). Estos organismos representan el 51% del total de casos del 2020.

"Todavía existen muchos problemas acumulados, relacionados más bien con prioridades y no con recursos, además, debemos profundizar con

Phoca PDF

seriedad la situación de los más de 4 mil casos de las relacionados con las Oficodas. No podemos olvidar nunca nuestro encargo estatal”, agregó el Gobernador.

De forma general en 2020 se concluyó el 85,46% de los casos con la solución de las problemáticas en el 57.2%, junto al 6,60% de solución en parte.

Como tendencia, se evidencia un aumento de las denuncias en 290, relacionadas con incorrectos métodos de dirección, desvío de recursos y corrupción, entre otros.

Las principales dificultades del SAP en la actualidad se centran en la poca experiencia de nueve especialistas de la actividad en los Consejos de las Administraciones Municipales (CAM), la falta de calidad, profundidad y cumplimento de los términos de las respuestas en algunos territorios, así como al incumplimiento de estas a otras instancias y la falta de condiciones en algunas oficinas.

Para revertir esta situación, el Sistema de Atención a la Población proyecta para el año en curso la preparación de los especialistas de los CAM y las entidades administrativas, incrementar la vinculación de los funcionarios a los Consejos de Dirección.

También aumentar la exigencia y control del cumplimiento de los términos y la calidad de las respuestas, junto a la incorporación en

Phoca PDF

todos los CAM y entidades del módulo de Participación Popular y Atención a la Población de la Plataforma Bienestar, como parte del Proceso de Informatización de la Sociedad y el acercamiento de su gestión al pueblo.

La jornada fue propicia para reconocer a las Asambleas Municipales del Poder Popular de Antilla, Báguanos, “Calixto García” y “Frank País”, y a las administraciones de los organismos Educación, Empresa Eléctrica, Transporte, DIS, Domus y la DTSS, por sus resultados en el período analizado.

“El informe presentado deben discutirlo en cada Consejo de las Administraciones Municipales, además de monitorear las inquietudes en cada uno de los espacios creados en los medios de comunicación, con un chequeo trimestral”, precisó Julio César.

"Las denuncias a los cuadros muestran que aún falta sensibilidad, y debe insistirse en la calidad de las respuestas, su seguimiento y los términos. El papel de las Asambleas es controlar. Nos toca trabajar”,

Phoca PDF

concluyó.

También le puede interesar https://www.holguin.gob.cu/es/actualidad/noticias/8217-holguin-atencion-y-cubania

Phoca PDF