

Atención al cliente

- Última actualización: Viernes, 25 Febrero 2022 11:50
Escrito por Portal Gobierno
Visto: 27027

La Empresa Eléctrica de Holguín cuenta con un personal comprometido y altamente calificado, capaz de brindar un servicio de excelencia a través de sus áreas de contacto con el cliente. Ofrece toda la información necesaria sobre el servicio eléctrico y la orientación a la población sobre la posibilidad de realizar trámites y plantear sus quejas.

Nota Informativa

La Empresa Eléctrica Holguín informa las labores que por mantenimiento en las redes de distribución se han planificado para el viernes 25 de febrero del 2022.

Mayarí: De 8:00 am a 10:00 am: Se afectan el poblado de Nicaro y La Pasa completo. De 8:00 am a 3:00 pm: Se afecta Cayo Saetía, El Yarey, Palmarito y Cuatro Caminos.

Gibara: De 8:00 am a 3:00 pm: Se afectan Iberia completo, Floro Pérez, La Ceiba, El Rodeo, Cazallas, Pedregoso, Los Tamayos, Managuaco, Bocas, La Nasa, La Hoyeta y El Uso. En el mismo horario se afectan los barrios La Vigía, Los Caleros y Loma de la Vieja.

Rafael Freyre: De 8:00 am a 3:00 pm: Se afectan los barrios Tonquín, Yamagual, Cuatro Palmas, La Canela y Arroyo de Oro.

Moa: De 8:30 am a 11:30 am: Se afecta el Rpto Caribe.

Frank País: De 9:00 am a 4:00 pm: Se afectan los barrios Collazo y Tánamo.

Cueto: De 8:30 am a 2:00 pm: Se afectan los barrios Buenaventura, Guamuta, Española y el Sojo Represa.

La generación de energía eléctrica es costosa para el país. Por eso ahorrando energía eléctrica en el hogar y centros de trabajo, contribuyes con la economía. Una excelente forma de hacerlo es tratando de reducir el consumo en el horario pico de 11:00 am a 1.00 pm y de 5:00 pm a 9:00 de la noche.

Esta programación puede verse sujeta a cambios de última hora. Por las molestias causadas ofrecemos disculpas.

Grupo de Comunicación Institucional

Atención al cliente

- Última actualización: Viernes, 25 Febrero 2022 11:50
Escrito por Portal Gobierno
Visto: 27027

Empresa Eléctrica Holguín

A través del número telefónico 18888, disponible las 24 horas, podrá obtener información acerca de:

- Afectaciones en el servicio eléctrico, causas y horarios estimados.
- Números telefónicos y horarios de las Oficinas Comerciales.
- Trámites a seguir y documentos a presentar para solicitudes de nuevos servicios, variados de lugar del metro contador, aumentos de capacidad de 110 a 220 Volt, entre otros.
- Cálculo del importe a pagar según su consumo.
- Números telefónicos y las extensiones de oficinas de nuestra empresa.

También puede realizar sus reportes de interrupciones del servicio eléctrico y cualquier dificultad presentada en los metrocontadores dispensadores de energía instalados en centros estatales de menor demanda.

La generación de energía eléctrica es costosa para el país. Por eso ahorrando energía eléctrica en el hogar y centros de trabajo, contribuyes con la economía. Una excelente forma de hacerlo es tratando de reducir el consumo en el horario pico de 11:00 am a 1.00 pm y de 5:00 pm a 9:00 de la noche.

Esta programación puede verse sujeta a cambios de última hora. Por las molestias causadas ofrecemos disculpas.

Grupo de Comunicación Institucional

Empresa Eléctrica Holguín