Nuestros clientes y usuarios disponen de diferentes vías para una relación directa con los servicios que ofrecemos.

Contamos con *canales presenciales* a través de una **red comercial** que se extiende a lo largo del país en diferentes modalidades:

- **Oficinas comerciales**
- **Centros Multiservicios de Telecomunicaciones**
- ***Telepuntos***
- ***Minipuntos***
- **Talleres de Reparaciones**

La **oficina comercial** es el primer y más importante punto de contacto de ETECSA, pues es donde ofrecemos la atención integral a todos nuestros clientes.

Unidades Comerciales	**Horario de Atención a la Población**
Centro Multiservicios Mayarí	Lunes a Sábado 8:30am a 4:00pm
Telepunto de Holguín	Lunes a Sábado 8:30am a 4:00pm Domingo 8.30 am a 12.00 pm
Oficina Comercial de Gibara	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Centro	Lunes a Sábado

Phoca PDF

Unidades Comerciales	Horario de Atención a la Población
Multiservicios Moa	8:30am a 4:00pm
Centro Multiservicios Banes	Lunes a Sábado 8:30am a 4:00pm
Oficina Comercial San Germán	Lunes a Viernes 8:30am a 12:00pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Guardalavaca	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Minipunto Moa	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Baguanos	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Antilla	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Cueto	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm

Phoca PDF

Unidades Comerciales	**Horario de Atención a la Población**
	Sábados 8:30am a 11:30am
Minipunto El Bosque	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados Largos 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm
Oficina Comercial Rafael Freyre	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Sagua de Tanamo	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Empresas	Lunes a Jueves 8:30am a 5:00pm Viernes 8:30am a 4:00pm
Oficina Comercial Cacocúm	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial Holguín	Lunes a Sábados 8:30am a 4:00pm
Minipunto La Plaquita	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y

Phoca PDF

Unidades Comerciales	Horario de Atención a la Población
	1:00pm a 4:00pm Sábados Largo 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm
Oficina Comercial Frank País	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Centro Multiservicios Centro de Negocios	Lunes a Sábados corto 8:30am a 4:00pm
Oficina Comercial Calixto García	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Taller de Reparaciones Centro de Negocios	Lunes a Viernes 8:30am a 4:00pm Sábados Cortos 8:30am a 4:00pm
Minipunto Levisa	Lunes a Viernes 8:30am a 12:30pm y 1:00pm a 4:00pm Sábados 8:30am a 11:30am
Oficina Comercial 18 plantas	Lunes a Sábados largos 8:30am a 4:00pm

Phoca PDF

Existen también ***los centros de atención*** :

- 112 **Gestión Comercial** para abonados de la telefonía fija
- 113 **Información de abonados**de la telefonía fija
- 114 **Reparaciones**de la telefonía fija
- 118 **Información comercial y atención a quejas y reclamos**
- 140 **Intermediación para sordos e hipoacúsicos**
- 164 Asistencia en línea a ***propia***
- 5264 2244 Asistencia a la **Telefonía Fija Alternativa**
- 5264 2266 Asistencia a usuarios de la **Telefonía móvil**
- 800 4 3434 **Asistencia técnica para servicios de Internet y centro de Datos**
- **CAD Centro de Atención Digital**, brinda de manera online y gratuita, atención e información integral sobre los servicios que ofrecemos.

También estamos disponibles en los *canales digitales* para aclarar dudas, ampliar información, recibir quejas y reclamos.

Contáctenos a través de las redes sociales, en el correo electrónico atencion.usuarios@etecsa.cu o mediante la página Página web llenando el formulario de quejas y reclamaciones.

Contamos, además, con un sistema de **Protección al consumidor y atención a la población** con representación territorial y nacional, donde los clientes y usuarios, en sentido general, pueden acudir en caso de no estar satisfechos con la atención recibida en los canales de atención que la empresa pone a su disposición.

Phoca PDF