

Comprometidos con el Pueblo

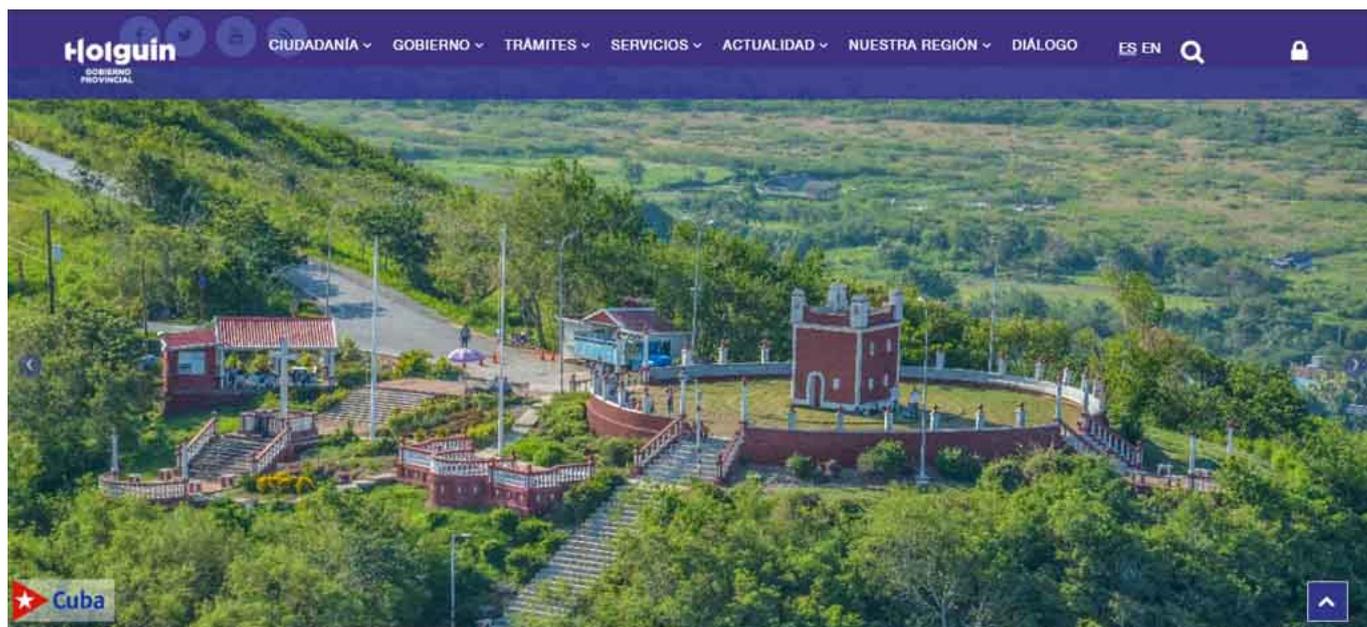
- Última actualización: Martes, 29 Diciembre 2020 12:50

Escrito por Departamento Comunicación Institucional

Visto: 996

A través de la dirección digital www.holguin.gob.cu, y con el lema en este nuevo aniversario de “Comprometidos con el Pueblo”, nuestra plataforma actualiza sistemáticamente información oportuna para la población, además de responder los comentarios de cada internauta.

Y como las grandes fábricas o los centrales azucareros, el Portal cada año exige mejoras, cambios y evoluciones superiores. Así arribamos al nuevo año y al segundo aniversario con una nueva imagen y diseño.



Alexander Rojas Rojas, Jefe del Departamento de Comunicación del Gobierno Provincial del Poder Popular en Holguín, refiere que “la nueva visualidad corresponde a las sugerencias realizadas en cuanto a diseño, visualidad y funcionalidad, donde se muestra un producto con mayor acabado y ajustado a los criterios de los internautas, además de la amplitud de los servicios prestados a través de la plataforma”.

“Nacimos en la web 2.0, ponderando la interacción con las personas. En la sección “Diálogo” el usuario puede colocar sus inquietudes y recibir la respuesta del organismo, organización o institución involucrados. Todo para garantizar la retroalimentación permanente con el pueblo”, expresaba Alexander Rojas al cumplir el primer aniversario.

En aquel momento alcanzábamos los 3 mil 774 comentarios. Hoy el sitio posee 9 mil 442 en total. O lo que es lo mismo: 1.50 veces más de los generados en el primer año.

Eso nos dice que el pueblo confía y ve la plataforma como una herramienta eficaz para sus inquietudes. Y aunque desgraciadamente no

Comprometidos con el Pueblo

- Última actualización: Martes, 29 Diciembre 2020 12:50
Escrito por Departamento Comunicación Institucional
Visto: 996

todas vienen con recursos, cada una de las más de 9 mil interrogantes tienen sus respuestas en un periodo aproximado de 7 días. Claro, algunas son de mayor complejidad, o la entidad u organismo todavía no alcanza el clímax del llamado del país a informatizar y facilitar la tramitación de los ciudadanos de manera digital. Pero las personas siempre lo agradecen.

Por ejemplo, el usuario Osmany expresó: Muchas gracias por su respuesta, es válido reconocer el trabajo de todos los que de una forma u otra interactúan en este portal, estoy satisfecho por la respuesta y la prontitud en la que se ha dado.

Daylen Arzuaga Lamorú escribió: Buenas tardes, mi nombre es Daylen, hace alrededor de un mes más menos escribí al portal refiriéndome a una situación que tenía con los espejuelos de mi hijo, ya fue resuelto, la compañera Amarilis que atiende población en FARMOX me visitó a la casa y me explicó, muchas gracias por la atención.

El usuario Alejandro argumentó lo siguiente: Solo escribo para felicitar este maravilloso proyecto que han hecho con esta web, ojalá las otras provincias del país lo tengan en cuenta. Ejemplo, la mía que es Artemisa tiene su página pero el usuario no puede interactuar con los Directivos para formular alguna queja o sugerencia. Felicidades a los administradores de este sitio y que se resuelvan los problemas de la población. Saludos.

Por su parte, la compañera Luz reflejó el agradecimiento“a los

Comprometidos con el Pueblo

- Última actualización: Martes, 29 Diciembre 2020 12:50
Escrito por Departamento Comunicación Institucional
Visto: 996

compañeros de Acueducto de Holguín por haber atendido mi queja y darle solución temporal, y tomarse la molestia de visitarme para darme explicación de por qué no se puede hacer la inversión en estos momentos en el sistema de vertimiento del albañal en la zona de la Siberia en Levisa, municipio Mayarí. Espero que se continúe dando solución temporal hasta que se haga la inversión. Escribo esto pues no solo se debe hablar de lo mal hecho sino reconocer a quienes hacen el bien. Gracias”, concluía.

Estos son parte de los más de 470 comentarios mensuales que llegan al sitio, alrededor de 15 diarios. Parece poco, pero el año tiene 365 días y cada comentario se lee, se clasifica para su envío al organismo o entidad correspondiente, además de recibir las respuestas de cada responsable y publicarla. No, no es una tarea fácil, pero llegar a nuestro segundo aniversario es un reto y un honor. Y aunque para algunos la edad es solo un número que en ocasiones ni se atreven a decir, en cuestiones de web tiene su valor. Mientras más edad tenga un sitio, mayor confianza provoca en los motores de búsqueda, pues las plataformas digitales SPAM aparecen y desaparecen rápidamente, por lo cual Google y otros motores de búsqueda confían en los dominios con más tiempo por sobre las marcas nuevas.

Para nosotros va más allá del alcance y el posicionamiento web. Dos años significan mucho. No solo por el trabajo y el compromiso que conlleva, sino por la importancia que cada día da la población a esta plataforma en la tramitación de sus inquietudes o servicios, con solo algunos clics.

Son dos años, pero pretendemos acompañarlos por el resto de la vida,

Comprometidos con el Pueblo

- Última actualización: Martes, 29 Diciembre 2020 12:50
Escrito por Departamento Comunicación Institucional
Visto: 996

siempre “Con Todos”, y hoy más que nunca, “Comprometidos con el Pueblo”.